**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI  
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI  
NA ROK 2024**

Plan działania na rzecz poprawy dostępności KBF dla osób ze szczególnymi potrzebami na rok 2024.

Dostępność KBF i organizowanych przez nas wydarzeń jest dla nas bardzo ważna. Stworzyliśmy plan działań dostępności. Dzięki niemu dbamy o dostępność we wszystkich działaniach KBF.

Plan działań uwzględnia obowiązujące przepisy prawa oraz dobre praktyki dotyczące potrzeb osób z niepełnosprawnościami:

· zapisy Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019.848);

· zapisy Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020.1062).

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAKRES** | **CO ROBIMY?** |
| **Dostępność dla osób z dysfunkcją słuchu** | Zapewnienie tłumaczenia PJM w trybie online w każdej lokalizacji KBF poprzez współpracę z MIGAM.PL.  Wideo-zaproszenia na wybrane wydarzenia dla osób głuchych w PJM.  Zapewnienie tłumacza na miejscu przy wybranych wydarzeniach.  Zapewnienie stanowiskowych pętli indukcyjnych w siedzibach KBF (Wygrana, Apteka Designu, Pałac Potockich).  Zapewnienie napisów dla osób słabosłyszących do materiałów wideo.  Zapewnienie przenośnych pętli indukcyjnych w strefach dostępności przy wydarzeniach plenerowych. |
| **Dostępność dla osób z dysfunkcją wzroku** | Zapewnienie audiodeskrypcji budynków oraz miejsc odbywania się wydarzeń festiwalowych wraz z opisem ścieżek dojścia.  Zamówienie dostępu do panelu operatora aplikacji AudioMovie, umożliwiających osobom z dysfunkcją wzroku uczestnictwo w wybranych pokazach filmowych.  Zapewnienie możliwości zakupu biletów zniżkowych na wydarzenia.  Zapewnienie audiodeskrypcji wybranych materiałów wideo.  Zapewnienie asysty dla osób z niepełnosprawnościami przy wybranych wydarzeniach.  Osoby niewidome mogą poruszać się wewnątrz lokalizacji KBF w obecności psa przewodnika. |
| **Dostępność dla osób z dysfunkcją ruchu** | Zapewnienie informacji nt. dostępności architektonicznej budynków KBF oraz miejsc odbywania się wydarzeń festiwalowych.  Strefy dostępności przy wydarzeniach plenerowych (podesty, rampy).  Udostępnienie krzeseł ewakuacyjnych/przenośnych.  Zapewnienie możliwości zakupu biletów zniżkowych na wydarzenia. |
| **Dostępność dla osób z niepełnosprawnością intelektualną** | Zapewnienie prostych i łatwych w zrozumieniu tekstów opisujących najważniejsze wydarzenia organizowane przez KBF.  Zapewnienie informacji w łatwym do czytania i zrozumienia języku o działalności KBF.  Organizacja warsztatów artystycznych dla zorganizowanych grup z placówek wychowawczych i opiekuńczych (cykl Wyjątkowe Chwile, warsztaty muzyczne i artystyczne przy wybranych festiwalach)  Zapewnienie możliwości zakupu biletów zniżkowych na wydarzenia.  Współpraca (na zlecenie) z osobami z niepełnosprawnością intelektualną: praca na zlecenie przy wybranych wydarzeniach. |
| **Dostępność dla osób starszych** | Współpraca z koordynatorami Centrów Aktywności Seniorów w Krakowie w zakresie:  Oferty biletów zniżkowych dla seniorów.  Zapewnienie zorganizowanego wolontariatu osób starszych przy wybranych wydarzeniach KBF.  Zapewnienie dostępu do informacji o wydarzeniach kulturalnych KBF w języku łatwym do czytania i zrozumienia poprzez bezpośredni mailing. |
| **Dostępność dla grup wykluczonych** | Zapewnienie stałej oferty warsztatów artystycznych i innych wydarzeń dla wybranych placówek specjalnych (cykle: Wyjątkowe Chwile, Szkoła czytania, gry terenowe).  Informacja o wydarzeniach w języku łatwym do czytania i zrozumienia.  Zapewnienie możliwości zakupu biletów zniżkowych na wydarzeń. |
| **Zwiększenie dostępności poprzez działania edukacyjne** | Kraków dla Wszystkich: marka i profil w mediach społecznościowych edukujący o różnych aspektach niepełnosprawności.  Edukacja nowych pracowników w zakresie zachowań wobec osób z niepełnosprawnościami.  Warsztaty dla pracowników z dostępności: dysfunkcja wzroku oraz dysfunkcja słuchu.  Szkolenie z ewakuacji osób z niepełnosprawnościami wśród pracowników. |
| **Zniżki** | Bilety ulgowe -30%: emeryci, renciści, osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności, studenci do 26. roku życia, uczniowie szkoły podstawowej, liceum, technikum z ważną legitymacją  Krakowska Karta Rodziny z Dzieckiem Niepełnosprawnym -70% (zniżka liczona od ceny biletu normalnego); przy zakupie weryfikacja karty. |