**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI  
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI  
NA ROK 2022**

Plan działania na rzecz poprawy dostępności KBF dla osób ze szczególnymi potrzebami na rok 2022.

Dostępność KBF i organizowanych przez nas wydarzeń jest dla nas bardzo ważna. Stworzyliśmy plan działań dostępności. Dzięki niemu dbamy o dostępność we wszystkich działaniach KBF.

Plan działań uwzględnia obowiązujące przepisy prawa oraz dobre praktyki dotyczące potrzeb osób z niepełnosprawnościami:

· zapisy Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019.848);

· zapisy Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020.1062).

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAKRES** | **CO ROBIMY?** |
| **Dostępność dla osób z dysfunkcją słuchu** | Zapewnienie tłumaczenia PJM w trybie online w każdej lokalizacji KBF poprzez współpracę z MIGAM.PL.  Wideo-zaproszenia na wydarzenia dla osób głuchych w PJM.  Zapewnienie tłumacza na miejscu przy wybranych wydarzeniach.  Zapewnienie stanowiskowych pętli indukcyjnych w siedzibach KBF.  Zapewnienie napisów dla osób słabosłyszących do materiałów wideo.  Zapewnienie tłumaczenia na PJM do wybranych materiałów wideo.  Zapewnienie przenośnych pętli indukcyjnych w strefach dostępności przy wydarzeniach plenerowych. |
| **Dostępność dla osób z dysfunkcją wzroku** | Zapewnienie audiodeskrypcji budynków oraz miejsc odbywania się wydarzeń festiwalowych wraz z opisem ścieżek dojścia.  Zapewnienie audioopisów wybranych materiałów wideo.  Zapewnienie możliwości zakupu biletów zniżkowych na wydarzenia.  Zapewnienie audiodeskrypcji wybranych materiałów wideo.  Zapewnienie asysty dla osób z niepełnosprawnościami przy wybranych wydarzeniach.  Zapewnienie możliwości zakupu biletów zniżkowych na wydarzenia.  Osoby niewidome mogą poruszać się wewnątrz lokalizacji KBF w obecności psa przewodnika. |
| **Dostępność dla osób z dysfunkcją ruchu** | Zapewnienie informacji nt. dostępności architektonicznej budynków KBF oraz miejsc odbywania się wydarzeń festiwalowych.  Audyty dostępności architektonicznej lokalizacji KBF.  Strefy dostępności przy wydarzeniach plenerowych (podesty, rampy).  Zakup krzeseł ewakuacyjnych.  Zapewnienie możliwości zakupu biletów zniżkowych na wydarzenia. |
| Dostępność dla osób z niepełnosprawnością intelektualną | Zapewnienie prostych i łatwych w zrozumieniu tekstów opisujących najważniejsze wydarzenia organizowane przez KBF.  Zapewnienie informacji w łatwym do czytania i zrozumienia języku o działalności KBF.  Organizacja warsztatów artystycznych dla zorganizowanych grup ze środowiska osób wykluczonych  Zapewnienie możliwości zakupu biletów zniżkowych na wydarzenia. |
| **Dostępność dla osób starszych** | KBF otrzymało nagrodę jako Miejsce Przyjazne Seniorom (certyfikat na 2020-2022).  Współpraca z koordynatorami Centrów Aktywności Seniorów w Krakowie w zakresie:  oferty biletów zniżkowych dla seniorów.  zorganizowanego wolontariatu osób starszych przy wydarzeniach KBF.  zapewnienie dostępu do informacji o wydarzeniach kulturalnych (informacja mailowa o wydarzeniach KBF). |
| **Dostępność dla grup wykluczonych** | Warsztaty, spacery, oprowadzania inkluzywne dla OzN, w tym dla dzieci oraz seniorów.  Informacja o wydarzeniach w języku łatwym do czytania i zrozumienia.  Zapewnienie możliwości zakupu biletów zniżkowych na wydarzeń. |
| **Zwiększenie dostępności poprzez działania edukacyjne** | Kraków dla Wszystkich: marka i profil w mediach społecznościowych.  Edukacja nowych pracowników w zakresie zachowań wobec osób z niepełnosprawnościami.  Udział w projekcie Akademia Młodego Krakowianina: edukacja dzieci z klas 1-3 szkół podstawowych w zakresie zachowań wobec osób z niepełnosprawnościami.  Budżet Obywatelski: webinary o dostępności wydarzeń kulturalnych dla osób z niepełnosprawnościami. |
| **Zniżki** | Bilety ulgowe -30% – emeryci, renciści, osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności, studenci do 26. roku życia, uczniowie szkoły podstawowej, liceum, technikum z ważną legitymacją  Krakowska Karta Rodziny z Dzieckiem Niepełnosprawnym -70% (zniżka liczona od ceny biletu normalnego); przy zakupie weryfikacja karty |