

## UMOWA (PROJEKT)

zawarta w ..... w dniu ..... pomiędzy:

### Krakowskim Biurem Festiwalowym

z siedzibą w Krakowie 30 – 311, ul. Wygrana 2, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Gminę Miejską Kraków pod nr 19, NIP 676-17-87-436, REGON: 351210040,

reprezentowanym przez: .....,

zwanym dalej „Zamawiającym” lub „Stroną”

**a:**

....., w ....., ul. ...., działającą na podstawie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego/Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem ....., NIP: ....., REGON: .....

reprezentowanym przez: .....,

zwanym dalej „Wykonawcą” lub „Stroną”

Podstawą zawarcia Umowy jest wybór oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie podstawowym z możliwością negocjacji, nr sprawy DP-271-2/2021 zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. 2019 r., poz. 2019 z późn. zm.), dalej „Pzp”.

### Definicje.

Dla potrzeb interpretacji postanowień Umowy Strony ustalają znaczenie następujących pojęć:

- 1) **Błąd** – oznacza każdą niezgodność działania Platformy w tym jej elementu lub świadczonych Usług z Umową, całkowicie lub w ograniczonym zakresie niezakończony korzystanie z wszystkich funkcjonalności Platformy lub wszystkich Usług; pojęcie Błędu obejmuje w szczególności:
  - pogorszenie wydajności utrudniające znacznie pracę Użytkowników końcowych,
  - brak dostępności Platformy dla jego Użytkowników końcowych (z wyłączeniem okoliczności niezależnych od Wykonawcy),
  - naruszenie bezpieczeństwa Platformy (dostęp do danych lub funkcji Platformy z pominięciem mechanizmów zabezpieczeń);Błąd może mieć charakter Błędu Krytycznego, Błędu zwykłego, których definicje zawiera szczegółowy opis przedmiotu umowy (załącznik nr 1 do Umowy).
- 2) **Czas Naprawy** – czas liczony od momentu prawidłowego przekazania Zgłoszenia o Błędzie do momentu Naprawy.
- 3) **Częściowy Protokół Odbioru** – dokument potwierdzający prawidłową realizację Umowy objętą danym Etapem, stanowiący podstawę do wystawienia faktury częściowej.
- 4) **Dzień Roboczy** – oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej; jeśli w Umowie wskazano termin, nie określając go wyraźnie jako termin w Dniach Roboczych, termin ten oblicza się w dniach kalendarzowych.
- 5) **Etap** – zrealizowana zgodnie z przyjętym harmonogramem część przedmiotu Umowy, podlegająca odbiorowi na podstawie Częściowego Protokołu Odbioru.
- 6) **Końcowy Protokół Odbioru** – dokument potwierdzający wykonanie prac związanych z pełnym uruchomieniem wszystkich funkcjonalności Platformy, w tym integrację z operatorem płatności

- eService, weryfikacje ustawień CMS oraz Portalu WWW, a także aplikacji mobilnych wraz z wprowadzeniem poprawek dotyczących Etapu I i Etapu II, będący podstawą do wystawienia faktury końcowej.
- 7) **Naprawa** – trwałe usunięcie Błędu, w tym przyczyn jego powstania i skutków, oraz przywrócenie poprawnego działania Platformy.
  - 8) **Oferta** - pisemne oświadczenie złożone przez Wykonawcę w przedmiocie wykonania przedmiot Umowy, zgodnie z postanowieniami SWZ, w szczególności postanowieniami Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, złożone Zamawiającemu w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzącego do zawarcia Umowy.
  - 9) **Przedmiot Umowy (Przedmiot Zamówienia)** – ma znaczenie przypisane mu w Umowie.
  - 10) **RoboczoGodzina** – jednostka czasu pracy Wykonawcy, równa jednej godzinie zegarowej, przeznaczona na realizację Prac rozwojowych, płatnych Asyst przy transmisjach LIVE.
  - 11) **Siła Wyższa** –wystąpienie zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu należytej staranności, a które uniemożliwiają realizację zobowiązań umownych w całości lub części, w szczególności:
    - stan zagrożenia epidemicznego lub stan epidemii i związane z tym działania organów władzy państwowej, w tym wydane przez organy władzy publicznej na skutek zaistnienia tych zdarzeń rozporządzenia, zarządzenia, decyzje lub inne akty, skutkujące m.in. blokadą granic państwowych, wprowadzeniem zakazu przepływu osób, towarów;
    - wojny (wypowiedziane lub nie) oraz inne działania zbrojne, inwazje, mobilizacje, rekwizycje lub embarga;
    - terroryzm, rebelia, rewolucja, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny lub wojna domowa;
    - promieniowanie radioaktywne lub skażenie przez radioaktywność od paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnych toksycznych materiałów wybuchowych oraz innych niebezpiecznych właściwości wszelkich wybuchowych zespołów nuklearnych składników;
    - klęski żywiołowe, takie jak trzęsienie ziemi, powódź, pożar lub inne, ogłoszone zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia klęski żywiołowe;Pod pojęciem siły wyższej nie uznaje się: wystąpienia problemów z wykonaniem Umowy z powodu strajku, wszczęcia sporu zbiorowego bądź innych zdarzeń o podobnym charakterze u Wykonawcy, a także niedotrzymania zobowiązań przez Podwykonawców, braków siły roboczej i Materiałów, chyba że jest to bezpośrednio spowodowane siłą wyższą.
  - 12) **SWZ** – Specyfikacja warunków zamówienia.
  - 13) **Utwór** – wszelkie utwory stworzone lub dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, stanowiące utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. 2019, poz. 1231 ze zm.).
  - 14) **Zgłoszenie** – przekazanie Wykonawcy informacji o wystąpieniu Błędu.

## § 1

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiot Umowy stanowi Udostępnienie w drodze licencji wraz z konfiguracją, hostingiem oraz obsługą techniczną, technologiczną i rozwojową platformy zdalnego dostępu do Treści, zwanej dalej „Platformą”.
2. Realizacja przedmiotu Umowy odbędzie się wg następującego podziału:
  - 1) Etap I, w ramach którego Wykonawca:
    - a) dostarczy panel administracyjny CMS Platformy;
    - b) dostarczy i skonfiguruje Portal WWW zgodnie ze Szczegółowym opisem przedmiotu Umowy w tym wykona:
      - podstrony twórców;
      - układ stron statycznych;
      - układ stron dynamicznych;

- c) przeniesie istniejące treści, Użytkowników Platformy i ich dostępy;
  - d) udostępni Użytkownikom dostęp do Platformy poprzez Portal WWW;
  - e) umożliwi samodzielną realizację 6 transmisji LIVE wraz systemem zarządzania transmisjami;
  - f) zapewni możliwość dodawania kolejnych Treści multimedialnych;
  - g) przeprowadzi integrację z PayPro – Przelewy 24 oraz zapewni możliwość sprzedaży dostępów za pomocą tego operatora płatności na terenie Polski;
  - h) udostępni ryczałtowy transkoder plików multimedialnych.
- 2) Etap II, w ramach którego Wykonawca dostarczy, uprzednio zaakceptowane przez Zamawiającego aplikacje mobilne do certyfikacji w sklepach Apple Store i Play Google.
  - 3) Etap III, w ramach którego Wykonawca wdroży wszystkie elementy określone w Szczegółowym opisie przedmiotu Umowy, w tym przeprowadzi integrację z operatorem płatności eService oraz zweryfikuje ustawienia CMS, Portalu WWW i aplikacji mobilnych wraz z wprowadzeniem poprawek po Etapie I oraz Etapie II.
  - 4) Świadczenie usług związanych z utrzymaniem Platformy, wsparciem technicznym, asystą IT, świadczeniem rozwoju funkcjonalności Platformy, a także realizacją usług doradczych konsultacji i szkoleń.
3. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy określony został w załączniku nr 2 do SWZ, który stanowi integralną część Umowy jako załącznik nr 1 do Umowy.

## § 2

### Termin realizacji/odbior przedmiotu Umowy

1. Wykonawca będzie realizował umowę przez okres 12 miesięcy od daty zawarcia tj. do dnia ....., z zastrzeżeniem terminów dotyczących:
  - 1) Etapu I, który zostanie wykonany w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy;
  - 2) Etapu II, który zostanie wykonany w terminie do 45 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy lub  
**(w przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę w treści Oferty wykonania Etapu II w szybszym terminie)**  
Etapu II, który zostanie wykonany w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy;
  - 3) Etapu III, który zostanie wykonany w terminie do 90 dni od daty zawarcia Umowy;
  - 4) Świadczenia usług związanych z utrzymaniem Platformy, wsparciem technicznym, asystą IT, świadczeniem rozwoju funkcjonalności Platformy, a także realizacją usług doradczych konsultacji i szkoleń, które będą realizowane przez okres 11 miesięcy od daty zakończenia Etapu I.
2. Terminy realizacji każdego z Etapów obejmują terminy odbiorów poszczególnych Etapów, które będą trwać nie dłużej niż 7 dni kalendarzowych.
3. Wraz z dniem zawarcia Umowy, Wykonawca zobligowany jest do przedłożenia przedstawicielowi Zamawiającego wstępnego Harmonogramu realizacji przedmiotu Umowy, obejmującego realizację poszczególnych Etapów, z uwzględnieniem terminów przeznaczonych na odbiory – 7 dni kalendarzowych na każdy Etap.
4. Zamawiający w terminie do 3 dni kalendarzowych od momentu otrzymania Harmonogramu może zgłosić Wykonawcy uwagi do jego treści, lub dokonać akceptacji.
5. W przypadku zgłoszenia uwag do treści Harmonogramu, Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić zastrzeżenia Zamawiającego i złożyć Harmonogram w terminie do 2 dni kalendarzowych od momentu otrzymania uwag.

## § 3

### Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne umiejętności oraz możliwości techniczne konieczne do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z zamówieniem.

2. Wykonawca oświadcza, że wykona Przedmiot Umowy przy wykorzystaniu materiałów, utworów, danych i informacji oraz programów komputerowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz bez naruszania praw osób trzecich, a w szczególności nie naruszając dóbr osobistych, majątkowych i osobistych praw autorskich, praw pokrewnych, praw do znaków towarowych lub wzorów użytkowych bądź innych praw własności intelektualnej, a także danych osobowych osób trzecich.
3. W przypadku naruszenia zapisów, o których mowa w ust. 2, wyłączną odpowiedzialność względem podmiotów, których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca.
4. Wykonawca oświadcza, że w przypadku dochodzenia na drodze sądowej przez osoby trzecie roszczeń wynikających z powyższych tytułów przeciwko Zamawiającemu, będzie zobowiązany do przystąpienia do procesu po stronie Zamawiającego i podjęcia wszelkich czynności w celu zwolnienia Zamawiającego z udziału w sprawie, o ile będzie to możliwe na danym etapie prowadzonego postępowania.
5. Wykonawca bezzwłocznie powiadomi Zamawiającego na piśmie o każdym roszczeniu w terminie 2 dni roboczych, licząc od dnia powzięcia jakiegokolwiek wiedzy o tym.

#### **§ 4**

##### **Oświadczenia Zamawiającego**

1. Zamawiający oświadcza, że w przypadku zasadnego wystąpienia przeciwko Wykonawcy przez osobę trzecią z roszczeniami wynikającymi z:
  - 1) naruszenia jej praw, w tym praw autorskich lub dóbr osobistych, w związku z korzystaniem przez Wykonawcę, dla celów wykonywania Umowy, z Treści i materiałów udostępnionych przez Zamawiającego;
  - 2) utraty danych lub powstania u osób trzecich szkód spowodowanych rozwinięciem się wirusa lub robaka w Sieci CDN na skutek przesłania Treści przez Zamawiającego do Sieci CDN,  
- Zamawiający zwolni Wykonawcę z obowiązku świadczeń z tego tytułu,
2. Zamawiający oświadcza, że w przypadku dochodzenia na drodze sądowej przez osoby trzecie roszczeń wynikających z powyższych tytułów przeciwko Wykonawcy, będzie zobowiązany do przystąpienia do procesu po stronie Wykonawcy i podjęcia wszelkich czynności w celu zwolnienia Wykonawcy z udziału w sprawie, o ile będzie to możliwe na danym etapie prowadzonego postępowania.
3. Zamawiający bezzwłocznie powiadomi Wykonawcę na piśmie o każdym roszczeniu w terminie 2 dni roboczych, licząc od dnia powzięcia jakiegokolwiek wiedzy o tym.

#### **§ 5**

##### **Współdziałanie Stron**

1. Strony zobowiązują się współdziałać w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia drugiej Stronie informacji oraz danych niezbędnych do wykonania Umowy, w szczególności do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco przedstawiać informacje oraz efekty prac podejmowanych w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy, w tym udzielać wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy na każde żądanie Zamawiającego, w szczególności w razie uzasadnionego przypuszczenia, że doszło do nienależytego wykonania Umowy lub że takie nienależyte wykonanie Umowy może nastąpić w przyszłości.
4. Wykonawca zobowiązuje się uwzględniać w toku prac nad wykonaniem Przedmiotu Umowy uwagi i opinie Zamawiającego dotyczące realizowanego przedmiotu Umowy.
5. Wszelkie kontakty pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą będą się odbywać z udziałem:
  - a) Koordynatora Projektu, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy – ze strony Wykonawcy;
  - b) Upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy – ze strony Zamawiającego.

6. Poza wynagrodzeniem wynikającym z Umowy za jej wykonanie, Zamawiający nie będzie ponosić żadnych dodatkowych kosztów wynikających z potrzeby dojazdu, zakwaterowania lub innych świadczeń na rzecz Personelu Wykonawcy lub innych osób, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy.
7. Spotkania robocze w trakcie wykonywania Umowy będą się odbywały za pomocą narzędzia elektronicznego przeznaczonego do prowadzenia spotkań online lub w trybie stacjonarnym w siedzibie Zamawiającego.
8. Jeżeli Umowa przewiduje obowiązek którejkolwiek ze Stron do złożenia oświadczenia woli (np. wyrażenia zgody, akceptacji itp.) oświadczenie takie może być złożone w dowolnej formie, chyba że Umowa lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wymagają złożenia oświadczenia w formie szczególnej.
9. Strony ustalają, iż komunikacja związana z wykonywaniem Umowy będzie prowadzona w języku polskim, co obejmuje wszelką korespondencję, spotkania i rozmowy.

## § 6

### Osoby wyznaczone do realizacji Umowy.

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać Umowę przy pomocy odpowiednio wykwalifikowanego personelu, w tym osób wskazanych na etapie prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, posiadających wymagane przez Zamawiającego doświadczenie tj:
  - 1) Koordynatora Projektu: ..... (imię i nazwisko), tel. ...., e-mail: .....
  - 2) Deweloperów frontend:
    - ..... (imię i nazwisko)
    - ..... (imię i nazwisko)
    - ..... (imię i nazwisko)
  - 3) Deweloperów backend:
    - ..... (imię i nazwisko)
    - ..... (imię i nazwisko)
    - ..... (imię i nazwisko)
  - 4) Specjalistę ds. technicznego przetwarzania, zabezpieczania systemami DRM i udostępniania multimediiów ..... (imię i nazwisko)
2. Osoby wskazane w ust. 1 powinny posiadać płynną znajomość języka polskiego. W przypadku, jeśli ktokolwiek spośród ww., osób o nie będzie posiadał płynnej znajomości języka polskiego Wykonawca zapewni na swój koszt udział tłumacza, który na bieżąco będzie tłumaczył wypowiedzi oraz dokumenty na język polski.
3. Wykonawca gwarantuje, iż osoby wskazane w ust. 1 będą uczestniczyć w realizacji przedmiotu Umowy na wszystkich Etapach realizacji przedmiotu Umowy, które będą tego wymagać oraz w trakcie wsparcia, utrzymania i rozwoju Platformy.
4. Wykonawca gwarantuje, że wszystkie osoby wykonujące prace w ramach Umowy, będą posiadały umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności im powierzanych, w tym będą posiadali odpowiednie certyfikaty, w zakresie wskazanym przez Zamawiającego na etapie prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
5. Wykonawca będzie uprawniony dokonać zmiany osób wskazanych w ust. 1, wyłącznie w sytuacjach określonych poniżej i jedynie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, w formie zmiany Umowy.
6. Wykonawca zmieni osoby wskazane w ust. 1, jedynie w następujących przypadkach:
  - 1) śmierć, choroba lub inne istotne zdarzenie losowe dotyczące osoby wskazanej w ust. 1 niniejszego paragrafu,
  - 2) wskazana osoba nienależycie wywiązuje się z obowiązków wynikających z Umowy,
  - 3) zaistnieje obiektywna przyczyna niezależna od Wykonawcy (np. wypowiedzenie umowy o pracę przez pracownika, przejście na emeryturę itp.), która powoduje konieczność dokonania zmiany;
  - 4) zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 8 i 9 niniejszego paragrafu.
7. Wraz z wnioskiem o zmianę osoby wskazanej w ust. 1, Wykonawca przedstawi dane osoby, która ma go zastąpić, w zakresie niezbędnym dla weryfikacji, czy nowa osoba spełnia wymagania zawarte w SWZ

dotyczące danej osoby; Zamawiający może wezwać Wykonawcę do dostarczenia dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych dla oceny spełnienia warunków zawartych w SWZ.

8. Zamawiający ma prawo zgłoszenia zastrzeżeń odnośnie niewłaściwej pracy konkretnych osób wykonujących Umowę, w tym zastrzeżeń osób, wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu.
9. W wypadku, gdy zastrzeżenia Zamawiającego okażą się uzasadnione, a zwłaszcza, gdy utrudniona będzie komunikacja lub dostępność osób wskazanych w ust. 1, Wykonawca bezzwłocznie wskaże nową osobę, a po weryfikacji jej doświadczenia i spełnienia wymogów SWZ jej akceptacji przez Zamawiającego, Wykonawca dokona zmiany osoby, wskazanej w ust. 1 niniejszego paragrafu.

## **§ 7**

### **Nadzór nad realizacją Umowy.**

1. Do nadzoru nad realizacją Umowy Zamawiający wyznacza ..... (imię i nazwisko), tel. ...., e-mail: .....
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany osoby wskazanej w ust. 1. W takim przypadku Wykonawca zostanie niezwłocznie powiadomiony o zmianie. Zmiany te nie wymagają aneksu do Umowy o ile mają charakter tymczasowy.
3. Osoba wskazana w ust. 1 jest upoważniona w imieniu Zamawiającego do:
  - koordynowania realizacji Umowy,
  - dokonywania ustaleń roboczych lub podejmowania decyzji
  - wydawania Wykonawcy wszelkich poleceń związanych z jakością i ilością prac, bez prawa do zaciągania zobowiązań finansowych w imieniu i na rzecz Zamawiającego,
  - udziału w czynnościach odbioru Umowy, w tym podpisania protokołów odbiorów Umowy.

## **§ 8**

### **Odbiory poszczególnych Etapów oraz wykonania usług w trakcie Umowy**

1. Zamawiający przewiduje odbiór Etapów, o których mowa w § 1 Umowy, w terminach do 7 dni kalendarzowych od momentu zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru danego Etapu.
2. Każdorazowo przed odbiorem Wykonawca dokonuje zgłoszenia gotowości do odbioru danego Etapu upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego z uwzględnieniem terminu określonego przez Zamawiającego na wykonanie czynności odbiorowych w każdym Etapie, przy czym jeżeli data zgłoszenia będzie późniejsza niż data określona Harmonogramem dla danego Etapu, lub nie uwzględniła pełnego terminu przewidzianego przez Zamawiającego na odbiór, to sytuacja taka będzie traktowana jako zwłoka Wykonawcy w realizacji jego zobowiązań.
3. W ramach czynności odbiorowych zostaną przeprowadzone testy działania poprawności Platformy dla każdego z Etapów.
4. Podstawę odbioru danego Etapu stanowi poprawne wykonanie zakresu szczegółowo określonego w załączniku nr 1 do Umowy. W ramach czynności odbiorowych zostaną przeprowadzone testy działania poprawności Platformy na każdym z Etapów.
5. Za właściwe przeprowadzenie odbiorów odpowiedzialny jest przedstawiciel Zamawiającego, wskazany w § 7 Umowy oraz Koordynator Projektu wskazany w § 6 ust. 1 pkt. 1 Umowy.
6. Odbioru, po stronie Zamawiającego, dokonuje powołana przez Zamawiającego komisja.
7. Odebranie wszystkich elementów związanych z danym Etapem daje podstawę do odbioru danego Etapu.
8. Pozytywny odbiór Etapu I oraz Etapu II zostanie zakończony podpisaniem Częściowego Protokołu Odbioru. Natomiast pozytywny odbiór Etapu III zostanie zakończony podpisaniem Końcowego Protokołu Odbioru.
9. W przypadku braku poprawności wykonania któregośkolwiek z Etapów sporządza się formularz odstępcstw, a Wykonawca przystępuje niezwłocznie do ich usunięcia dokumentując ten fakt w formularzu odstępcstw, z zastrzeżeniem ust. 12. Błędy zostaną usunięte przez Wykonawcę w terminie uzgodnionym w formularzu odstępcstw (który stanowić będzie załącznik do protokołu odbioru).
10. Po usunięciu Błędów zostanie przeprowadzony ponowny odbiór danego Etapu.

11. Wyznaczenie terminu na usunięcie Błędów i wystąpienie konieczności ponownego przeprowadzenia odbioru nie jest podstawą do wydłużenia terminu realizacji Umowy i w przypadku niedotrzymania terminów wskazanych w § 2 Umowy skutkować będzie naliczeniem kary umownej.
12. Jeżeli w toku czynności odbioru danego Etapu zostaną stwierdzone Błędy Zwykłe, zdefiniowane w załączniku Nr 1 do Umowy, Zamawiający może podjąć decyzje o podpisaniu Częściowego Protokołu Odbioru lub Końcowego Protokołu Odbioru z równoczesnym wyznaczeniem terminu Wykonawcy do usunięcia Błędów Zwykłych, bez konieczności naliczenia kary umownej z tytułu zwłoki.
13. Poprawna realizacja usług związanych z wykonaniem prac rozwojowych Platformy, będzie potwierdzana przez przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
14. Pozostałe usługi realizowane przez Wykonawcę w ramach przedmiotu Umowy, będą potwierdzane za pomocą raportów obejmujących:
  - ilości godzin transmisji w danym miesiącu za Ekodowanie i transkodowanie sygnałów LIVE;
  - ilości godzin GB danych w danym miesiącu opłaty za CDN - ruch generowany przez Player do użytkowników platformy;
  - ilość roboczogodzin asysty w danym miesiącu za asysty przy transmisjach LIVE.
15. Opłaty stałe, zryczałtowane za każdy miesiąc, określone w Formularzu Cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy nie wymagają potwierdzenia.
16. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy w poszczególnych latach kształtować będzie się następująco:
  - 1) wynagrodzenie Wykonawcy w okresie od dnia zawarcia umowy do 31 grudnia 2021 roku odpowiadać będzie kwocie ..... zł brutto (słownie:.....)
  - 2) wynagrodzenie Wykonawcy w okresie od 1 stycznia 2022 do momentu zakończenia świadczenia umowy w roku 2022 odpowiadać będzie kwocie ..... zł brutto (słownie:.....)

## § 9

### Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Maksymalne wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy z tytułu realizacji całości przedmiotu umowy wynosi: ..... zł netto (słownie: ...../100) + VAT: ..... zł (słownie: ...../100) czyli łącznie: ..... zł brutto, (słownie: ...../100).
2. Szczegółowe koszty związane z realizacją poszczególnych elementów Umowy, określa Formularz Cenowy, który stanowi załącznik nr 2 do Umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do uregulowania wynagrodzenia za realizację:
  - 1) Etapu I, w wysokości 40% łącznej wartości opłaty konfiguracyjnej wskazanej w załączniku nr 2 do Umowy;
  - 2) Etapu II, w wysokości 20% łącznej wartości opłaty konfiguracyjnej wskazanej w załączniku nr 2 do Umowy;
  - 3) Etapu III, w wysokości 40% łącznej wartości opłaty konfiguracyjnej wskazanej w załączniku nr 2 do Umowy;
  - 4) Pozostałych usług związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy, w cyklu miesięcznym, wg stawek określonych w załączniku nr 2 do Umowy.
4. W przypadku wyczerpania wartości któregokolwiek z elementów wynagrodzenia, określonego w Formularzu Cenowym, Strony dopuszczają możliwość zwiększenia wynagrodzenia w obszarze tego elementu, z zastrzeżeniem, że nie spowoduje to zmiany maksymalnego wynagrodzenia przysługującemu Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
5. Wprowadzenie zmiany, o której mowa w ust. 4, nie powoduje zmiany treści Umowy.
6. Wykonawca nie może dokonać przelewu należnych mu z tytułu niniejszej Umowy wierzytelności na rzecz osób trzecich bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się uczynić wzmiankę o powyższym zastrzeżeniu na każdym piśmie Wykonawcy stwierdzającym istnienie wierzytelności, których przelewu Wykonawca ma zamiar dokonać pod warunkiem uzyskania na to zgody Zamawiającego.

## § 10

### Warunki płatności.

1. Rozliczanie usług związanych z realizacją Umowy, odbywać się będzie fakturami częściowymi.
2. Wykonawca wystawi:
  - 1) Faktury częściowe za realizację każdego z Etapów na podstawie Częściowych Protokołów Odbioru, w odniesieniu do Etapu I i Etapu II oraz na podstawie Końcowego Protokołu Odbioru, w odniesieniu do Etapu III.
  - 2) Faktury częściowe za każdy miesiąc obejmujące:
    - a) stałe opłaty, określone w załączniku nr 2 do Umowy;
    - b) realizację usług określonych raportami, o których mowa w § 8 ust. 14 Umowy;
    - c) realizację usług związanych z wykonaniem prac rozwojowych, potwierdzonych przez przedstawiciela Zamawiającego o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku realizowania przedmiotu umowy z udziałem Podwykonawcy, Wykonawca jest zobligowany załączyć do każdej faktury:
  - 1) oryginał oświadczenia Wykonawcy o braku zaległości finansowych w zapłacie wynagrodzenia wobec jakichkolwiek podwykonawców i dalszych podwykonawców (według załącznika nr 3 do Umowy),
  - 2) oryginały oświadczeń Podwykonawców o braku wymagalnych roszczeń finansowych wobec Wykonawcy i oświadczenia dalszych podwykonawców o braku wymagalnych roszczeń finansowych wobec Podwykonawców (według załącznika nr 4 do Umowy),
4. Jeżeli Wykonawca nie przedstawi wraz z fakturą dokumentów, o których mowa w ust. 3 Zamawiający jest uprawniony do wstrzymania wypłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia do czasu przedłożenia przez Wykonawcę stosownych dokumentów.
5. Wstrzymanie przez Zamawiającego zapłaty do czasu wypełnienia przez Wykonawcę wymagań, o których mowa w ust. 3, nie skutkuje nie dotrzymaniem przez Zamawiającego terminu płatności i nie uprawnia Wykonawcy do żądania odsetek.
6. Należności z tytułu faktur będą płatne z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy w .....nr.....
7. Zamawiający ma obowiązek zapłaty prawidłowo wystawionej faktury w terminie do 30 dni licząc od daty jej otrzymania. Datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. Niezależnie od innych postanowień niniejszej Umowy Wykonawca jest zobowiązany do terminowego regulowania wszelkich zobowiązań wobec podwykonawców i dalszych podwykonawców.
9. Nieterminowe regulowanie wymagalnych zobowiązań wobec Podwykonawców i dalszych Podwykonawców stanowi nienależyte wykonanie niniejszej Umowy i uprawnia Zamawiającego do dokonania spłaty wobec Podwykonawcy na zasadzie odpowiedzialności solidarnej i potrącenia kwoty równej tej należności z wierzytelności Wykonawcy względem Zamawiającego (choćby jeszcze niewymagalnej) na co Wykonawca wyraża zgodę.
10. Zamawiający może potrącić każdą swoją należność wynikającą z niniejszej Umowy lub związaną z niniejszą umową z każdą wzajemną płatnością, również niewymagalną, należną Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
11. Zapłata należności o której mowa w ust. 10, przez Wykonawcę lub dokonanie potrącenia przez Zamawiającego tej należności z płatności należnej Wykonawcy, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania i zakończenia przedmiotu Umowy opisanego w § 1 Umowy lub jakichkolwiek innych obowiązków i zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
12. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towaru i usług (VAT) i posiada numer identyfikacji podatkowej – NIP: 676 17 87 436
13. Wykonawca oświadcza, że jest / nie jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada NIP: .....
14. Wykonawca może wystawić i wysłać do Zamawiającego ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF). Zamawiający zobowiązany jest do odbierania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przesłanych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF). Do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych Wykonawca



wykorzystuje własne konto na Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF). Prawidłowo wystawiona ustrukturyzowana faktura elektroniczna powinna zawierać następujące dane Zamawiającego:

NABYWCA:

- Nazwa kontrahenta: Krakowskie Biuro Festiwalowe
- NIP: 676-17-87-436
- Typ numeru PEPPOL: NIP
- Numer PEPPOL: 6761787436
- Adres: ul. Wygrana 2, 30-311 Kraków

ODBIORCA:

- Krakowskie Biuro Festiwalowe
- Adres: ul. Wygrana 2, 30-311 Kraków

15. Terminem otrzymania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej jest data dostępności faktury w Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF) dla Zamawiającego potwierdzona otrzymaną wiadomością e-mail. Zamawiający nie wyraża zgody na przekazywanie przez Wykonawcę dokumentów elektronicznych innych niż ustrukturyzowana faktura elektroniczna za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).
16. W przypadku zmiany statusu podatnika VAT, Wykonawca poinformuje o tym fakcie Zamawiającego. Informacja o zmianie statusu podatnika VAT, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, powinna zostać przekazana w formie pisemnej nie później niż w momencie przedłożenia faktury.
17. W przypadku wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 106 z późn. zm.), Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku ujawnionego w ww. wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcy, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.
18. Obydwie Strony wyrażają zgodę na wzajemne wystawienie i przesyłanie faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej – zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku – odpowiednio na adres email Zamawiającego: faktury@kbf.krakow.pl oraz adres email Wykonawcy: .....

## § 11

### Podwykonawstwo.

1. Zakres prac wykonywanych przez Podwykonawców określa Oferta Wykonawcy, przy czym Wykonawca w trakcie realizacji zamówienia może wprowadzić nowego Podwykonawcę.
2. Wprowadzenie nowego Podwykonawcy nie stanowi zmiany Umowy. W przypadku, gdy po stronie Wykonawcy występuje więcej niż jeden podmiot (konsorcjum), Zamawiający wymaga, aby umowa o podwykonawstwo zawarta była przez wszystkich członków konsorcjum.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na podstawie Umowy za wszelkie usługi zlecone do wykonania Podwykonawcom, a także za wszystkie działania i zaniechania Podwykonawców osób zatrudnionych i innych osób działających na jego rzecz i na jego zlecenie, jak za działania własne.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany Podwykonawcy, jeżeli realizuje on powierzone usługi w sposób wadliwy, niezgodny z zapisami umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do koordynacji prac realizowanych przez Podwykonawców
6. W przypadku zamiaru zawarcia przez Wykonawcę umowy z podwykonawcą, Wykonawca będzie zobowiązany do uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego w następującym trybie:
  - 1) Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wniosek wraz z projektem umowy z Podwykonawcą ze wskazaniem wynagrodzenia Podwykonawcy,
  - 2) Jeżeli Zamawiający w terminie 3 (trzech) dni od daty przedstawienia mu przez Wykonawcę projektu umowy z Podwykonawcą, nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, iż Zamawiający wyraził zgodę na zawarcie umowy z Podwykonawcą,

- 3) Zgłoszenie w powyższym terminie sprzeciwu lub zastrzeżeń przez Zamawiającego do projektu umowy będzie równoznaczne z odmową udzielenia zgody,
  - 4) W przypadku odmowy określonej w pkt. 3, Wykonawca ponownie przedstawi projekt umowy z tym samym Podwykonawcą w powyższym trybie, uwzględniający zastrzeżenia i uwagi zgłoszone przez Zamawiającego, bądź przedstawi projekt umowy z nowym Podwykonawcą.
7. Zastrzeżenia lub sprzeciw Zamawiającego do projektu umowy o podwykonawstwo mogą dotyczyć:
- 1) niespełnienia wymagań określonych w SWZ;
  - 2) gdy przewidywany termin zapłaty wynagrodzenia jest dłuższy niż 30 dni.
6. Wykonawca zapewni, aby wszystkie umowy z Podwykonawcami, zostały sporządzone na piśmie i przekazać Zamawiającemu kopię każdej, niezależnie od kwoty wynagrodzenia, umowy poświadczoną za zgodność z oryginałem niezwłocznie, lecz nie później niż do 7 dni od daty jej zawarcia.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii zawartej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
8. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zawarcie umowy z Podwykonawcami bez wymaganej zgody Zamawiającego, zaś skutki z tego wynikające, będą obciążały wyłącznie Wykonawcę.
9. Powierzenie wykonania części Umowy Podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonane usługi. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za działania, zaniechanie działania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawców w takim samym stopniu, jakby to byłyby działania, uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników.
10. W przypadku bezpośredniego zaspokojenia przez Zamawiającego roszczeń Podwykonawców, Zamawiający jest uprawniony do potrącenia równowartości zaspokojonych roszczeń Podwykonawców z wynagrodzenia Wykonawcy, a jeżeli wartość zaspokojonych roszczeń Podwykonawców przekroczy wartość wynagrodzenia należnego Wykonawcy do dochodzenia pozostałych kwot od Wykonawcy w drodze regresu.
11. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do dalszych Podwykonawców.
12. W sprawach nieuregulowanych dotyczących Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców stosuje się przepisy art.462-465 ustawy Pzp.
13. W przypadku zmiany lub rezygnacji z Podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

## § 12

### Licencja

1. Z dniem zawarcia Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie Umowy licencji na korzystanie z Platformy do dnia zakończenia realizacji Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, na polach eksploatacji obejmujących:
  - 1) instalację Portalu www na serwerze Wykonawcy, a Oprogramowania Aplikacji Mobilnej na Platformie wskazanej w Załączniku nr 1 do Umowy,
  - 2) trwałe i czasowe zwielokrotnianie i wprowadzanie do pamięci komputera w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w zakresie w jakim nie wiąże się to z wprowadzaniem zmian w oprogramowaniu,
  - 3) rozpowszechnianie, w tym wprowadzanie do obrotu, egzemplarzy oprogramowania jako elementu składowego Aplikacji,
  - 4) wykonanie dowolnej liczby kopii oprogramowania w celach archiwalnych,
  - 5) wykorzystywanie otrzymanej od Wykonawcy dokumentacji funkcjonalnej oprogramowania do opracowywania instrukcji i procedur wewnętrznych Dostawcy Treści.
2. Udzielona licencja nie uprawnia Zamawiającego do wprowadzania zmian w oprogramowaniu.

3. Zamawiającemu przysługuje prawo udzielania sublicencji (dalszej licencji) Odbiorcom Treści na korzystanie z oprogramowania oraz z utworów wchodzących w skład Aplikacji innych niż oprogramowanie, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje że udzielona licencja jest zgodna z wymaganiami opisanymi w Umowie.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje że udzielona licencja jest wolna od wad prawnych i nie wymaga ponoszenia dodatkowych opłat.

### § 13

#### Wsparcie i utrzymania Platformy.

1. Wykonawca zapewni prawidłowe funkcjonowanie Platformy, w tym modyfikacji i uaktualnień powstałych w wyniku świadczenia usług utrzymania.
2. Okres wsparcia i utrzymania Platformy rozpoczyna się z dniem podpisania przez Strony Częściowego Protokołu Odbioru Etapu I i obowiązuje do dnia zakończenia realizacji przedmiotu Umowy.
3. Usługa utrzymania i wsparcia Platformy obejmuje:
  - 1) usuwanie Błędów w Platformie;
  - 2) zapewnienie asysty technicznej do platformy, której zakres szczegółowo określa załącznik nr 1 do Umowy.
4. Usługa utrzymania i wsparcia Platformy realizowana jest w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 Umowy, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania tych świadczeń.
5. W ramach realizowanej usługi wsparcia i utrzymania Platformy Zamawiający jest uprawniony do:
  - 1) żądania Naprawy Błędów, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania Umowy. Wykonawca będzie zobowiązany do Naprawy Błędów niezwłocznie, nie później niż w terminach określonych w Umowie dla poszczególnych kategorii Błędów;
  - 2) Wykonania czynności objętych zakresem utrzymania i wsparcia Platformy.
6. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Błędu leży poza Platformą, w szczególności w Treściach przekazanych przez Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jej wystąpienie, Wykonawca nie jest zobowiązany do Naprawy Błędu, lecz w takim przypadku powinien:
  - 1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Platformy poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości,
  - 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Platformie, potrzebnych do przywrócenia pełnej jej funkcjonalności.
7. W razie otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia lub w razie uzyskania przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu Błędu z innego źródła niż Zgłoszenie (w tym we własnym zakresie), Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznej Naprawy takiego Błędu.
8. W zależności od kategorii Błędu Wykonawca gwarantuje w ramach wsparcia i utrzymania Platformy:
  - 1) Naprawy Błędu Krytycznego w terminie do ..... godzin (w zależności od oświadczenia złożonego w Ofercie) od otrzymania Zgłoszenia przez Zamawiającego;
  - 2) Naprawy Błędu Zwykłego w terminie do ..... dni roboczych (w zależności od oświadczenia złożonego w Ofercie) od otrzymania Zgłoszenia przez Zamawiającego.
9. Wykonawca zapewni przyjmowanie Zgłoszeń przez całą dobę przez wszystkie dni w roku. Czesy wskazane w ust. 8, liczone są od chwili dokonania Zgłoszenia, w sposób ciągły.
10. Naprawa Błędu nie może prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych, do utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie Platformy lub innych składników Treści przekazanych przez Zamawiającego.
11. Wykonawca Platformy dokonywać będzie Naprawy Błędów w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych.
12. Czas Naprawy uznaje się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Błąd został usunięty.

13. Jeżeli Wykonawca nie naprawi Błędu w terminie wymaganym, zgodnie z postanowieniami Umowy, Zamawiający może:
  - a) zawiadamiając uprzednio Wykonawcę usunąć Błąd we własnym zakresie lub powierzyć jej usunięcie innemu podmiotowi trzeciemu na ryzyko i koszt Wykonawcy, co nie spowoduje utraty przysługujących Zamawiającemu uprawnień z tytułu Umowy; przy czym koszty poniesione przez Zamawiającego przy usunięciu Błędu mogą być potrącone z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy lub
  - b) obciążyć Wykonawcę karą umowną na zasadach opisanych w Umowie.
14. Po dokonaniu Naprawy, Wykonawca informuje Zamawiającego o zakończeniu działań.
15. Po dokonaniu Naprawy Wykonawca z przedstawicielem Zamawiającego zobowiązani są do przygotowania i przeprowadzenia testów sprawdzających poprawność działania Platformy w zakresie wprowadzonych zmian.
16. Zgłoszenie Wady odbywają się w systemie zaproponowanym przez Wykonawcę, zapewniającym możliwość skutecznego Zgłoszenia ze wskazaniem daty i godziny powiadomienia o Błędzie.

#### **§ 14**

##### **Usługi doradcze, konsultacyjne oraz szkoleniowe**

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobligowany do zapewniania usług doradczych konsultacyjnych i szkoleniowych.
2. Zakres usług określa załącznik nr 1 do Umowy.
3. Usługi, o których mowa w niniejszym paragrafie będą rozliczane w ramach stałej zryczałtowanej opłaty miesięcznej.
4. Zamawiający wymaga zapewniania co najmniej ośmiu szkoleń o długości min. 4 godziny każde szkolenie, w trakcie realizacji Etapu I Umowy.
5. Szkolenia, o których mowa w ust. 4 mogą się odbywać w trybie online za pomocą narzędzi elektronicznych.
6. Wykonawca zobligowany jest do zaproponowania terminu szkoleń w Harmonogramie, o którym mowa w § 2 Umowy.
7. Wykonawca musi zapewnić możliwość konsultacji i doradztwa pracownikom Zamawiającego, na etapie realizacji Umowy.
8. Usługi, o których mowa w ust. 7 realizowane będą w dni robocze w godzinach od 8:00 do 17:00 za pośrednictwem:
  - Narzędzi do konferencji w trybie online
  - Telefonicznie pod numerem .....
9. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił co najmniej 2 spotkania miesięcznie trwające nie krócej niż 2 godziny ze specjalistami odpowiedzialnymi za konfiguracje Frontend i Backend w celu omówienia zmian konfiguracyjnych oraz doprecyzowanie prac rozwojowych.
10. Terminy spotkań, o których mowa w ust. 9 będą ustalane na etapie realizacji Umowy z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.

#### **§ 15**

##### **Asysta IT podczas transmisji LIVE**

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobligowany do zapewniania Asysty IT podczas transmisji LIVE.
2. Zamawiający zgłosi Wykonawcy zapotrzebowanie na realizację Asysty IT przy transmisji LIVE, za pośrednictwem systemu komunikacji ustalonego z Wykonawcą, z wyprzedzeniem do 3 dni kalendarzowych przed transmisją.
3. Zakres usług realizowanych przez Wykonawcę w ramach Asysty IT przy transmisji LIVE określa załącznik nr 1 do Umowy.
4. Asysta IT podczas transmisji LIVE będzie rozliczana według wyceny określonej w formularzu Cenowym, stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy.

## § 16

### Prace rozwojowe

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca będzie świadczył usługi rozwoju funkcjonalności Platformy, zwane dalej „Pracami rozwojowymi”, poprzez wdrażanie nowych nie wymienionych w Umowie funkcji i funkcjonalności, zgodnie z zapisami załącznika nr 1 do Umowy.
2. Na wykonanie Prac rozwojowych Wykonawca zapewnia 400 godzin pakietu podstawowego oraz ..... godzin pakietu dodatkowego (w zależności od oświadczenia złożonego w Ofercie).
3. Zamawiający jest uprawniony do zgłoszenia zapotrzebowania na wykonanie Prac rozwojowych, ze wskazaniem czego będą dotyczyć.
4. Wykonawca w terminie do 14 dni kalendarzowych od momentu otrzymania zapotrzebowania wykona kalkulację roboczogodzin niezbędnych do wykonania określonych Prac rozwojowych i przekaże ją Zamawiającemu.
5. Kalkulacja, o której mowa w ust. 4, nie może być zawyżana przez Wykonawcę i musi obejmować faktyczny czas na wykonanie Prac rozwojowych określonych przez Zamawiającego.
6. Zamawiający ma prawo zakwestionować kalkulację roboczogodzin określoną przez Wykonawcę, wówczas w terminie do 7 dni kalendarzowych, od momentu zakwestionowania kalkulacji, Strony zobligowane są do wspólnego wypracowania stanowiska określającego niezbędny czas na wykonanie Prac rozwojowych.
7. Wykonawca będzie realizował Prace rozwojowe, w dni robocze od godz. 8:00 do godz. 17:00.
8. Prace rozwojowe będą rozliczane w cyklu miesięcznym, według faktycznego zużycia godzin na wykonanie Prac rozwojowych, z zastrzeżeniem że nie może być ono większe niż zaakceptowana przez Zamawiającego kalkulacja roboczogodzin, o której mowa w ust 4 niniejszego paragrafu.
9. Opłata za realizację Prac rozwojowych będzie ustalana według rozliczenia, o którym mowa w ust. 8 oraz ceny za 1 godzinę wskazaną w Formularzu Cenowym, stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy, z zastrzeżeniem ust. 10 niniejszego paragrafu.
10. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę dodatkowego pakietu godzin przeznaczonych na wykonanie Prac rozwojowych, o którym mowa w ust. 2, wówczas w pierwszej kolejności rozliczane będzie zużycie dodatkowego pakietu godzin.
11. Wykonawca będzie uprawniony do żądania wynagrodzenia za wykonanie Prac rozwojowych po wykorzystaniu przez Zamawiającego dodatkowego pakietu godzin.

## § 17

### Kary umowne

1. Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność odszkodowawczą za szkodę wynikłą z niewykonania Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy także w wypadku wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia od Umowy z tej przyczyny.
2. Zamawiający ma prawo dochodzenia kary umownej za zwłokę w wykonaniu Umowy w przypadku:
  - 1) zwłoki w terminie wykonania Etapu I - w wysokości: 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100), za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki;
  - 2) zwłoki w terminie wykonania Etapu II - w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100), za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki;
  - 3) zwłoki w terminie wykonania Etapu III - w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100), za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki;
  - 4) zwłoki w terminie Naprawy Błędu Krytycznego - w wysokości 400,00 zł (słownie: czterysta złotych 00/100), za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
  - 5) zwłoki w terminie Naprawy Błędu zwykłego - w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100), za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki.

3. Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, za każde zdarzenie, które zgodnie z Umową (w tym załącznikiem nr 1 do Umowy) może być uznane za nienależyte wykonanie Umowy.
4. Zamawiający ma prawo dochodzenia następujących kar umownych:
  - 1) w przypadku naruszenia postanowień Umowy dotyczących ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek naruszenia;
  - 2) w przypadku naruszenia zasad ochrony lub przetwarzania danych osobowych – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek naruszenia;
  - 3) W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy.
5. Wykonawca ma prawo dochodzenia następujących kar umownych:
  - 1) W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z powodu okoliczności leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy; zastrzeżeniem, że kara nie przysługuje, jeżeli odstąpienie od Umowy nastąpi z przyczyn, o których mowa w § 18 ust. 9 Umowy
  - 2) za nieprzystąpienie przez Zamawiającego do odbioru Etapu I w terminach określonych Umową - w wysokości: 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100), za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki;
  - 3) za nieprzystąpienie przez Zamawiającego do odbioru Etapu II w terminach określonych Umową - w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100), za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki;
  - 4) za nieprzystąpienie przez Zamawiającego do odbioru Etapu III w terminach określonych Umową - w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100), za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki.
6. Limit kar umownych (łącznie maksymalną wysokość kar umownych), jakich Strony mogą żądać z wszystkich tytułów przewidzianych w niniejszej Umowie, wynosi 10 % wynagrodzenia brutto wykonawcy określonego w § 9 ust. 1 Umowy.
7. Niezależnie od określonych w Umowie kar umownych Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody i utraconych korzyści na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
8. Kara umowna zostanie zapłacona przez Stronę, która naruszyła postanowienie umowne, w terminie 14 dni od daty wystąpienia przez Stronę drugą z żądaniem zapłaty, z zastrzeżeniem ust. 9 niniejszego paragrafu.
9. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu o którym mowa w ust. 8, Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kwoty kary umownej z każdej płatności należnej lub przyszłej, jaka będzie się należeć Wykonawcy.
10. Zapłata kary umownej przez Wykonawcę lub odliczenie (potrącenie) przez Zamawiającego kwoty kary umownej z płatności należnej Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku ukończenia przedmiotu Umowy oraz nie wyklucza możliwości skorzystania przez Zamawiającego z pozostałych środków prawnych określonych niniejszą umową.
11. Zapłata jakiegokolwiek kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej od Wykonawcy na zasadach ogólnych lub dochodzenia świadczeń od ubezpieczyciela Wykonawcy.
12. Kary umowne mają charakter autonomiczny; w przypadku, gdy jedno zdarzenie lub stan faktyczny powoduje powstanie odpowiedzialności z tytułu dwóch i więcej kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar niezależnie.
13. Żadna ze Stron nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli udowodni, że niewykonanie zostało spowodowane okolicznością Siły Wyższej.

14. Strona powołująca się na działanie Siły Wyższej („Strona Poszkodowana”) przekaze powiadomienie w tej sprawie drugiej Stronie tak szybko, jak to praktycznie możliwe, jednakże w każdym wypadku nie później, niż w terminie 48 godzin od późniejszego z następujących zdarzeń: (i) wystąpienia Siły Wyższej lub (ii) powzięcia wiadomości o rozpoczęciu działania Siły Wyższej. Strona Poszkodowana w swoim powiadomieniu wskaże skutki działania Siły Wyższej, podając datę rozpoczęcia i szacowany czas przez jaki trwała. Następnie Strona Poszkodowana będzie przekazywać dalsze powiadomienia w sprawie sposobu i zakresu, w jakim dane działanie Siły Wyższej ma wpływ na wykonywanie przez Stronę Poszkodowaną jej zobowiązań wynikających z Umowy.
15. W razie zaistnienia okoliczności Siły Wyższej terminy realizacji umowy przedłużają się o okres jej trwania.

## **§18**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Strony mogą odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych w Umowie oraz w obowiązujących przepisach prawa.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od całości Umowy.
3. W przypadku wykonywania przez Wykonawcę Umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy w tym celu dodatkowy termin nie krótszy niż 10 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający może odstąpić od Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania.
4. Odstąpienie od całości Umowy wywołuje taki skutek, jakby nigdy nie doszło do zawarcia Umowy.
5. W razie odstąpienia od całości Umowy, Strony zobowiązane będą do zwrotu wszystkich otrzymanych świadczeń; Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu całego otrzymanego od Zamawiającego wynagrodzenia w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu; w tym samym terminie Zamawiający zwróci wszelkie otrzymane efekty pracy Wykonawcy.
6. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem jego bezskuteczności.
7. Odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron nie powoduje wygaśnięcia zobowiązań Stron wynikających z postanowień Umowy dotyczących poufności oraz ochrony danych osobowych.
8. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy, w szczególności przypadku:
  - 1) zwłoki w rozpoczęciu realizacji któregośkolwiek z Etapów wynoszącej co najmniej 10 dni roboczych;
  - 2) rażącego lub uporczywego naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących poufności lub ochrony danych osobowych;
  - 3) wystąpienia Wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu elementach przedmiotu Umowy.
9. W przypadku gdy wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub powodująca że dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od Umowy, odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części Umowy, a Zamawiający nie ma obowiązku zapłaty kary umownej.

## **§ 19**

### **Poufność danych i informacji**

1. Wszystkie dokumenty, informacje i materiały dotyczące działalności jednej ze Stron, przekazane lub udostępnione drugiej Stronie w związku z wykonaniem Umowy, w szczególności informacje finansowe, organizacyjne, techniczne, osobowe, które posiadają wartość gospodarczą i mogą być uznane za tajemnicę przedsiębiorstwa lub które zostały wyraźnie oznaczone jako poufne („Informacje Poufne”), będą traktowane jako informacje, co do których istnieje obowiązek zachowania ich w tajemnicy.
2. Strony zobowiązane są w szczególności do nieujawniania i nierozpowszechniania Informacji Poufnych, niewykorzystywania Informacji Poufnych do celów innych niż realizacja przedmiotu Umowy, przechowywania Informacji Poufnych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym

oraz zabezpieczenia Informacji Poufnych drugiej Strony w taki sposób, w jaki Strona zabezpiecza własne informacje tego rodzaju.

3. Każda Strona podejmie lub spowoduje podjęcie odpowiednich zasadnych środków ostrożności, jakie mogą być konieczne w celu zapobieżenia ujawnieniu Informacji Poufnych lub ich części, w tym będzie udostępniać Informacje Poufne osobom trzecim tylko za uprzednią, pisemną zgodą drugiej Strony. Powyższe nie ogranicza prawa Stron do korzystania z Informacji Poufnych zgodnie z postanowieniami Umowy, ani prawa do przekazywania Informacji Poufnych zaangażowanym przez siebie doradcom, którzy podlegają albo zostaną zobowiązani do zachowania obowiązku poufności, o ile jest to konieczne dla wykonania Umowy.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji:
  - 1) które stanowią informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U.2020 poz. 2176 ze zm.) lub ustawy Pzp,
  - 2) które w dacie ujawnienia były powszechnie znane lub stały się powszechnie dostępne w sposób inny niż związany z nienależytym wykonaniem Umowy,
  - 3) w zakresie, w jakim ich ujawnienie jest wymagane zgodnie z obowiązującym prawem, przez organ władz państwowych lub inny organ regulacyjny lub nadzorczy, z zastrzeżeniem, że Strona ujawniająca informacje dołoży należytych starań, aby ograniczyć zakres niezbędnego ujawnienia i powiadomi o tym drugą Stronę,
  - 4) które zostały niezależnie opracowane przez Stronę bez dostępu do Informacji Poufnych,
  - 5) które Strona uzyskała od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności.
5. Dostęp do Informacji Poufnych będą mieć ci członkowie personelu Wykonawcy oraz pracownicy podwykonawców, którzy są zaangażowani w wykonywanie Umowy i dla których znajomość Poufnych Informacji jest konieczna dla wykonywania Umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, iż personel Wykonawcy nie wykorzystał Poufnych Informacji dla celów innych niż wykonywanie Umowy.

## **§ 20**

### **Zmiany umowy.**

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, z zastrzeżeniem zmian przewidzianych w niniejszym paragrafie oraz zmian określonych w art. 455 ust. 1 pkt 2-4) oraz ust. 2 ustawy Pzp.
2. Zmiany treści umowy mogą dotyczyć:
  - 1) zmiany terminu realizacji Umowy lub któregośkolwiek z terminów zakończenia realizacji danego Etapu, o których mowa w § 2 ust. 1 Umowy, w przypadku:
    - a) uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli zmiana ta skutkować będzie zoptymalizowaniem przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego. W takim przypadku wypadku okres przesunięcia będzie równy będzie okresowi wprowadzenia zmian zakresu przedmiotu Umowy;
    - b) wystąpienia Siły wyższej, w takim wypadku maksymalny okres przesunięcia terminu zakończenia realizacji przedmiotu Umowy równy będzie okresowi niezbędnego przerwy lub postoju;
    - c) jeśli wartość maksymalna Umowy, o której mowa w § 9 ust. 1 Umowy nie zostanie wykorzystana w pełnym zakresie przed upływem terminu zakończenia realizacji Umowy, w takim wypadku Strony mogą przedłużyć termin realizacji Umowy o czas przeznaczony na wykorzystanie maksymalnej wartości Umowy;



- 2) sposobu realizacji przedmiotu umowy w przypadku wystąpienia sytuacji, o której mowa w ust. 2 pkt. 1 lit. a), w takim przypadku Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian w powyższym zakresie poprzez modyfikację wymagań Zamawiającego lub zmianę sposobu ich realizacji.
  - 3) wynagrodzenia umownego Wykonawcy o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy:
    - a) poprzez zwiększenie lub zmniejszenie jego wysokości w przypadku zaistnienia następujących okoliczności: nastąpiła zmiana powszechnie obowiązującego prawa regulującego stawkę podatku VAT (ceny netto, zarówno za wykonanie całości zamówienia, jak i ceny netto etapów nie ulegają zmianie)
    - b) zmian wprowadzonych na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 2-3 Pzp, czyli gdyby Zamawiający zlecił Wykonawcy wykonanie „dodatkowych usług” wykraczających poza przedmiot niniejszej Umowy („zamówienia podstawowego”),
    - c) art. 455 ust. 2 Pzp, czyli gdyby Zamawiający zlecił Wykonawcy:
      - i. ograniczenie zakresu usług objętych umową;
      - ii. wykonanie szerszego zakresu usług, wykraczających poza przedmiot niniejszej Umowy, polegających na wykonaniu większego wolumenu zakresu usług określonych w Umowie lub innych usług nieokreślonych w Umowie  
- z zastrzeżeniem że nie spowodują one zmiany ogólnego charakteru Umowy, a ich wartość nie przekroczy 10% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy.
  - 4) osób wskazanych do realizacji umowy, o których mowa w § 6 Umowy, w przypadku jeśli zaistnieją okoliczności, określone w § 6 ust. 6-9 Umowy;
  - 5) zmiany sposobu rozliczania Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy, wyłącznie na wniosek Zamawiającego, w związku z zaistnieniem okoliczności uzasadniających wprowadzenie takiej zmiany.
  - 6) zmiana lub rezygnacja Podwykonawców wskazanych w ofercie:
    - a) będących jednocześnie podmiotem udostępniającym zasoby Wykonawcy jest możliwa wyłącznie wtedy jeśli zaproponowany Podwykonawca lub sam Wykonawca wykaże, że zgodnie z treścią SWZ:
      - spełnia określony warunek udziału w postępowaniu,
      - nie zachodzą w stosunku do niego podstawy wykluczenia z postępowania.
    - a) niebędących podmiotem udostępniającym zasoby w przypadku kiedy z uzasadnionych przez Wykonawcę przyczyn osoby te nie są w stanie wziąć udział w realizacji zamówienia.
  - 7) zakresu i rodzaju (usług/dostaw) zleconych prac Podwykonawcom, poprzez wskazanie innego zakresu, w przypadku kiedy Wykonawca uzna za konieczne w celu prawidłowej realizacji zamówienia wprowadzenie takich zmian.
3. Katalog zmian określonych w ust. 1 i 2 określa zmiany, na które Strony mogą wyrazić zgodę nie stanowi jednak zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
  4. Zmiany do Umowy może inicjować zarówno Zamawiający, jak i Wykonawca.
  5. Jeżeli Wykonawca uważa się za uprawnionego do skorzystania z przesłanek dotyczących zmiany Umowy, o których mowa w ust. 2 lub zmiany Umowy na innej podstawie wskazanej w niniejszej Umowie, zobowiązany jest do przekazania upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego wniosku dotyczącego zmiany Umowy wraz z opisem zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę do żądania takiej zmiany.
  6. Wniosek, o którym mowa w ust. 5 powinien zostać przekazany niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia, w którym Wykonawca dowiedział się, lub powinien dowiedzieć się o danym zdarzeniu lub okolicznościach.
  7. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 5 wszelkich innych dokumentów wymaganych Umową i informacji uzasadniających żądanie zmiany Umowy, stosowanie do zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę żądania zmiany.
  8. Po stronie Zamawiającego wniosek o zmianę może zgłosić osoba wskazana w Umowie do nadzoru nad jej realizacją. Wniosek taki jest podstawą do przygotowania aneksu.

9. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej Umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
10. W razie wątpliwości, przyjmuje się, że nie stanowią zmiany Umowy następujące zmiany:
  - 1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy,
  - 2) danych teleadresowych,
  - 3) danych rejestrowych,
  - 4) będące następstwem sukcesji uniwersalnej po jednej ze Stron Umowy.

## **§ 21**

### **Sposób komunikowania się Stron.**

1. W przypadku, gdy Umowa przewiduje dokonywanie zatwierdzeń, powiadomień, przekazywanie informacji, lub wydawanie poleceń lub zgód, będą one przekazywane na piśmie i dostarczane (przekazywane) osobiście (za pokwitowaniem), wysłane pocztą lub kurierem za potwierdzeniem odbioru pisemnie, lub drogą elektroniczną lub faksem na podane przez Strony adresy:
  - 1) Zamawiający: Krakowskie Biuro Festiwalowe, ul. Wygrana 2, 30 – 311 Kraków tel. ...., e-mail: .....
  - 2) Wykonawca: ....., tel. ...., e-mail: .....
2. W przypadku przekazania zatwierdzenia, powiadomienia, informacji, wydanego polecenia lub zgody faksem albo drogą elektroniczną otrzymujący potwierdza przekazującemu w terminie 1 dnia roboczego fakt ich otrzymania.
3. Strony będą uznawały dokonane drogą elektroniczną zatwierdzenie, powiadomienie, informację, wydane polecenie lub zgodę za dokonane w chwili uzyskania potwierdzenia faktu ich otrzymania lub w przypadku braku potwierdzenia po upływie terminu wskazanego w ust. 2 niniejszego paragrafu.

## **§ 22**

### **Informacje ogólne i porządkowe.**

1. Pod pojęciem Umowy należy rozumieć niniejszy dokument, wraz z kompletem załączników, które stanowią jej integralną część.
2. Postanowienia Umowy są interpretowane na podstawie przepisów prawa polskiego.
3. Ilekroć pojęcie użyte jest w liczbie pojedynczej, dotyczy to również użytego pojęcia w liczbie mnogiej i odwrotnie, chyba że z określonego uregulowania wynika wyraźnie coś innego.
4. Dla celów interpretacji będą miały pierwszeństwo dokumenty zgodnie z następującą kolejnością:
  - 1) Umowa;
  - 2) Wyjaśnienia i zmiany do treści dokumentacji sporządzone na etapie prowadzonego postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia;
  - 3) Oferta Wykonawcy.
5. W celu wyeliminowania stwierdzonych rozbieżności pomiędzy dokumentami, o których mowa w ust. 4 Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przekazać informację na piśmie występującemu o wyjaśnienie rozbieżności, z zachowaniem przy interpretacji rozbieżności zasady pierwszeństwa kolejności dokumentów, o której mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu.
6. W zakresie nieuregulowanym dokumentem wyższej rangi, wskazanych w ust. 4 zastosowanie mają przepisy określone w pozostałych dokumentach.
7. Wszelkie dokumenty dostarczane drugiej Stronie w trakcie realizacji Umowy będą sporządzane w języku polskim.
8. Śródtytuły nie wpływają na interpretację postanowień umownych.
9. Terminy określone w Umowie w dniach, tygodniach i miesiącach odnoszą się do dni, tygodni i miesięcy kalendarzowych. Bieg i upływ terminu określone są zgodnie z przepisami KC.
10. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania przez obie Strony.
11. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w

szczegółności przepisy:

- 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 z późn. zm.),
  - 2) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j.: Dz. U. z 2020 r., poz. 1740 z późn. zm.);
  - 3) ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 poz. 1231 z późn. zm.)
12. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej Umowy oraz które udostępnił Zamawiającemu.
13. Zamawiający oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej Umowy oraz które udostępnił Wykonawcy.
14. Strony zobowiązują się do przestrzegania i stosowania regulacji dotyczących powierzania danych osobowych, o których mowa w załączniku nr 5 do Umowy, przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy.
15. Spory wynikłe na tle wykonania niniejszej Umowy Strony oddają pod orzecznictwo właściwego dla Zamawiającego sądu powszechnego.
16. W przypadku zaistnienia pomiędzy Stronami sporu, wynikającego z Umowy lub pozostającego w związku z umową, strony zobowiązują się do:
- 1) podjęcia próby jego rozwiązania w drodze mediacji. Mediacja prowadzona będzie przez Mediatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego Sądu.
  - 2) podjęcia próby jego rozwiązania w drodze koncyliacji. Koncyliacja będzie prowadzona przez Koncyliatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego Sądu

## § 23

### **Solidarna odpowiedzialność konsorcjantów.**

1. Jeżeli Wykonawcą jest Konsorcjum, wówczas podmioty wchodzące w skład Konsorcjum są solidarnie odpowiedzialne przed Zamawiającym za wykonanie Umowy.
2. Wykonawcy wchodzący w skład Konsorcjum zobowiązani są do pozostawania w Konsorcjum przez cały czas trwania Umowy.
3. Konsorcjum zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii Umowy regulującej współpracę podmiotów wchodzących w skład Konsorcjum, które wspólnie podjęły się wykonania przedmiotu Umowy, i jej zmian, w tym zawierającej informacje za wykonanie jakich usług w ramach Umowy odpowiada każdy z uczestników Konsorcjum.
4. Lider Konsorcjum jest upoważniony do podejmowania decyzji, składania i przyjmowania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz każdego z podmiotów wchodzących w skład Konsorcjum w zakresie wskazanym w pełnomocnictwach potrzebnych do realizacji Umowy i przedłożonych Zamawiającemu. Upoważnienie to może zostać zmienione za zgodą Zamawiającego.

## § 24

### **Egzemplarze Umowy**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, na prawach oryginału, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

## **§ 25**

### **Wykaz załączników do Umowy.**

Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące załączniki:

- Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia;
- Załącznik nr 2 – Formularz Cenowy
- Załącznik nr 3 - Wzór oświadczenia Wykonawcy o braku zaległości finansowych w zapłacie wynagrodzenia wobec jakichkolwiek podwykonawców i dalszych podwykonawców
- Załącznik Nr 4 – Wzór oświadczeń Podwykonawców o braku wymagalnych roszczeń finansowych wobec Wykonawcy i oświadczenia dalszych podwykonawców o braku wymagalnych roszczeń finansowych wobec Podwykonawców;
- Załącznik Nr 4 – Klauzula informacyjna Zamawiającego dotycząca danych osobowych.
- Załącznik nr 5 - Powierzenie danych osobowych

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

Opracowany na podstawie Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia – stanowiącego załącznik nr 2 do SWZ

Formularz Cenowy – opracowany na podstawie Formularza złożonego przez Wykonawcę na etapie składania oferty.

.....

(miejscowość, data)

## OŚWIADCZENIE

Oświadczam(y), że według stanu na dzień dzisiejszy nie posiadam(y) **żadnych** zaległości finansowych w zapłacie wynagrodzenia wobec **jakichkolwiek** podwykonawców, dalszych podwykonawców, dostawców i usługodawców (których zgodnie z umową podlegają obowiązkowi zgłoszenia Zamawiającemu oraz którzy nie podlegają obowiązkowi zgłoszenia Zamawiającemu), realizujących na moje/nasze zlecenie lub za moją/naszą zgodą i wiedzą usługi i dostawy w ramach Umowy nr ..... z dnia.....

na realizację zamówienia pn. „**Udostępnienie w drodze licencji wraz z konfiguracją, hostingiem oraz obsługą techniczną, technologiczną i rozwojową platformy zdalnego dostępu do Treści m.in. materiałów multimedialnych oraz transmisji live zwanej dalej „Platformą”**”.

W załączeniu przekazuję oryginały oświadczeń niżej wymienionych podwykonawców, dalszych podwykonawców, dostawców i usługodawców (zgłoszonych Zamawiającemu):

1. ....

2. ....

.....

(podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

## OŚWIADCZENIE

Oświadczam(y), że według stanu na dzień dzisiejszy nie posiadam(y) żadnych wymagalnych roszczeń finansowych wobec Wykonawcy - firmy

..... z siedzibą: ul. ....,

realizującej zamówienie pn. **Udostępnienie w drodze licencji wraz z konfiguracją, hostingiem oraz obsługą techniczną, technologiczną i rozwojową platformy zdalnego dostępu do Treści m.in. materiałów multimedialnych oraz transmisji live zwanej dalej „Platformą”**. w ramach Umowy nr ..... z dnia ..... r.

W szczególności oświadczam(y), że wyżej wymieniony Wykonawca nie zalega na rzecz mojej/naszej\* firmy (jako podwykonawcy/dalszego podwykonawcy/usługodawcy/ dostawcy\*) z zapłatą jakiegokolwiek części wynagrodzenia przysługującego mojej/naszej\* firmie z tytułu realizacji Umowy nr ..... z dnia zawartej

pomiędzy moją/naszą\* firmą (jako podwykonawcą/dalszym podwykonawcą/ usługodawcą/dostawcą\*), a .....

.....  
(podpis Podwykonawcy/Dalszego Podwykonawcy/ Usługodawcy/Dostawcy\*)



### **Klauzula informacyjna Zamawiającego dotycząca danych osobowych**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Krakowskie Biuro Festiwalowe z siedzibą w Krakowie, ul. Wygrana 2, 30-311 Kraków.

#### **Z Biurem kontaktować można się:**

- listownie na adres korespondencyjny wskazany powyżej,
- elektronicznie na adres e-mail: pocza@biurofestiwalowe.pl
- telefonicznie pod numerem +48 12 354 25 00.

Dane osobowe przetwarzamy w celu zawarcia i wykonania zawartej z Biurem Umowy, w wykonaniu której druga strona przekazała Biuru Państwa dane osobowe jako osobie kontaktowej lub odpowiedzialnej z ramienia kontrahenta Biura do wykonywania bieżących obowiązków wynikających z zawartej Umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO).

Dane osobowe Biuro przetwarzać będzie do zakończenia realizacji i rozliczenia przedmiotowej Umowy zawartej z Biurem oraz w okresie niezbędnym do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń przez okres 6 lat. Po upływie powyższego okresu dalsze przetwarzanie danych ograniczone zostanie wyłącznie do celów archiwalnych i tylko o ile obowiązki ich archiwizacji wynikać będzie z przepisów obowiązującego prawa.

#### **Przesłane dane osobowe możemy przekazać:**

- podmiotom przetwarzającym w imieniu Krakowskiego Biura Festiwalowego - dostawcom systemów do zarządzania rekrutacjami, dostawcom usług IT takich jak hosting oraz dostawcom systemów informatycznych;
- pozostałym podmiotom, które będą działać jako administratorzy tych danych decydując o sposobie i celach przetwarzania – wyłącznie, gdy obowiązek takiego udostępnienia danych wynikać będzie z przepisów prawa.

#### **Przysługuje Państwu prawo**

- dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania informacji czy Administrator przetwarza dane osobowe oraz informacji o takim przetwarzaniu;
- sprostowania danych osobowych, jeżeli dane są niekompletne, nieprawidłowe lub nieaktualne;
- żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych bezpodstawnie i bezprawnie (np. dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane);
- prawo do ograniczenia przetwarzanych danych, w takiej sytuacji po rozpatrzeniu wniosku Biuro nie będzie mogło przetwarzać danych osobowych udostępnionych, chyba że wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

W przypadku uznania, że przetwarzanie Państwa danych osobowych przez Biuro narusza właściwe przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres do korespondencji: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Krakowskie Biuro Festiwalowe z siedzibą przy ul. Wygranej 2, 30-311 Kraków wyznaczyło Inspektora Ochrony Danych Osobowych, p. Łukasza Gajdeckiego, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem: Inspektor Ochrony Danych Krakowskie Biuro Festiwalowe z siedzibą przy ul. Wygranej 2, 30-311 Kraków, oraz przez e-mail: [rodo@biurofestiwalowe.pl](mailto:rodo@biurofestiwalowe.pl)

Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z ww Załącznikiem, akceptuje go w całości i nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń. Wykonawca zobowiązuje się przekazać w sposób pozwalający Zamawiającemu skorzystać z prawa odstąpienia od wykonania obowiązku informacyjnego treść informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych zawartych w przedmiotowym Załączniku: osobom go reprezentującym, pełnomocnikom, osobom, na rzecz których we własnym imieniu zawarł przedmiotową umowę, osobom wskazanym przez niego do kontaktów i/lub koordynacji zawarcia lub wykonywania przedmiotowej umowy, a także osobom, przy pomocy których zobowiązania określone niniejszą Umową wykonuje – których dane ujawnił Zamawiającemu dla potrzeb zawarcia i wykonywania niniejszej umowy.

## Zapisy o powierzenie przetwarzania danych osobowych

### I. Przetwarzanie danych osobowych

1. W celu wykonania niniejszej umowy (dalej – „Umowa”) Zamawiający jako Administrator Danych powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w trybie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej „rozporządzenie”,
2. Przetwarzanie danych przez Wykonawcę obejmuje dane osobowe
  - a) pracowników podmiotów działających na zlecenie Zamawiającego;
  - b) pracowników Zamawiającego i osób współpracujących z nim w oparciu o umowy cywilnoprawne;
  - c) osób ujętych w dokumentacji przetargowej;
  - d) zawarte w umowach z kontrahentami;
  - e) uczestników narad;
  - f) podwykonawców, dalszych podwykonawców, usługodawców, dalszych usługodawców, dostawców, dalszych dostawców i ich przedstawicieli/pracowników;
  - g) ekspertów, projektantów, pełnomocników, prokurentów, pełnomocników gwaranta, konsultantów,  
w zakresie: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres korespondencyjny, adres e-mail, nr telefonu, nr uprawnień, nr PESEL, data i miejsce urodzenia, nr dokumentu tożsamości, imię ojca, nr rachunku bankowego, fax, wizerunek, potencjalnie także wizerunek osób trzecich w ramach przekazywanej do Zamawiającego dokumentacji fotograficznej, okres i forma zatrudnienia, okres, na jaki udzielono pełnomocnictwa, upoważnienia, dokumenty poświadczające wymagane kwalifikacje, numery rejestracyjny pojazdu, sylwetka pojazdu, nazwa firmy, adres rejestracyjny, forma prawna, numer NIP, numer i seria dokumentu tożsamości osoby reprezentującej firmę oraz jeden z poniższych dokumentów rejestracyjnych firmy: KRS, wpis do Ewidencji Działalności Gospodarczej, kopia wyciągu z rejestru działalności gospodarczej, kopia wyciągu z rejestru przedsiębiorstw lub inny dokument rejestracyjny firmy, nr członkowski PIIB, OII, przebieg pracy/doświadczenie zawodowe, stanowisko lub funkcja, dane dotyczące historii życia zawodowego i osobistego, zawód, wykształcenie, stanowisko.
3. Wykonawca jest uprawniony do wykonywania, w szczególności takich operacji na powyższych danych osobowych jak: przeglądanie, przechowywanie, wykorzystywanie, opracowywanie.
4. Przetwarzanie przez Wykonawcę powierzonych danych osobowych będzie trwało do czasu przechowywania dokumentacji związanej z realizacją postępowania.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie w celu i zakresie oraz w sposób i przez czas określony w ust. 1 – 4 powyżej.
6. Wykonawca oświadcza, że nie będzie przetwarzał powierzonych danych osobowych w państwie trzecim, tj. w państwie nienależącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

### II. Zasady przetwarzania powierzonych danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszelkie czynności wynikające z umowy o powierzenie i przepisów o ochronie danych osobowych z najwyższą starannością.
2. W przypadku wystąpienia zagrożeń mogących mieć wpływ na odpowiedzialność Administratora Danych za przetwarzanie powierzonych danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie podjąć działania w celu ich usunięcia oraz natychmiast zawiadomić o nich Administratora Danych.
3. Administrator Danych wyraża zgodę na ewentualne dalsze powierzenie przez Wykonawcę innemu podmiotowi przetwarzającemu przetwarzania danych osobowych, którymi Administrator Danych administruje. Może to nastąpić na podstawie pisemnej umowy na mocy, której zostaną nałożone te same

obowiązki jak w niniejszej umowie o powierzenie. O zamiarze dalszego powierzenia Wykonawca każdorazowo poinformuje Administratora Danych. W przypadku niewyrażenia przez Administratora Danych sprzeciwu w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji przez Administratora Danych umowa może zostać zawarta. Po zawarciu umowy Wykonawca jest zobowiązany poinformować o tym fakcie Administratora Danych podając dane podmiotu, któremu powierzył przetwarzanie danych. W przypadku nie wywiązania się przez inny podmiot przetwarzający ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych osobowych, pełną odpowiedzialność wobec Administratora Danych za ich wypełnienie ponosi Wykonawca.

### **III. Zabezpieczenie powierzonych danych osobowych**

1. Wykonawca zapewnia, że wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne by przetwarzanie spełniało wymogi określone w obowiązujących przepisach prawa i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
2. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
  - a) przetwarzania danych wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora Danych; za udokumentowane polecenie uznaje się zadania nałożone na Wykonawcę w umowie o przetwarzanie,
  - b) podjęcia wszelkich środków aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych zgodnie z wymogami nałożonymi na mocy art. 32 rozporządzenia,
  - c) dopuszczenia do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osób posiadających wydane przez niego upoważnienie i zapoznanych przez niego z przepisami o ochronie danych osobowych,
  - d) zapewnienia aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania danych osobowych w tajemnicy,
  - e) pomagania Administratorowi Danych poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III a także z obowiązków określonych w art. 32-36 rozporządzenia,
  - f) udostępniania Administratorowi Danych wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 rozporządzenia,
  - g) prowadzenia rejestru kategorii czynności przetwarzania, o którym mowa w art.30 ust. 2 rozporządzenia, jeżeli jest wymagane na mocy rozporządzenia.
3. Wykonawca zobowiązuje się bez zbędnej zwłoki zgłosić Administratorowi Danych:
  - a) stwierdzenie naruszenia ochrony danych osobowych, zawierające co najmniej informacje, o których mowa w art. 33 ust. 3 rozporządzenia,
  - b) otrzymanie żądania od osoby, której dane przetwarza, w zakresie przetwarzania dotyczących jej danych osobowych,
  - c) wszczęcie u Wykonawcy przez organ właściwy ds. ochrony danych osobowych kontroli sposobu przetwarzania powierzonych danych osobowych.

### **IV. Nadzór nad wykonaniem Umowy o powierzenie**

1. Administrator Danych jest uprawniony do audytu wykonywania przez Wykonawcę obowiązków określonych w niniejszej Umowie o powierzenie.
2. Wykonawca umożliwi Administratorowi Danych lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji. W szczególności Wykonawca:
  - zapewni wstęp do pomieszczeń, w których Wykonawca przetwarza powierzone dane osobowe,
  - przekaze pisemne lub ustne wyjaśnienia w celu ustalenia stanu faktycznego,
  - umożliwi przeprowadzenie oględzin dokumentów a także urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych służących do przetwarzania powierzonych danych.
3. Z czynności sporządza się protokół, którego jeden egzemplarz doręcza się Wykonawcy.

4. W przypadku stwierdzenia uchybień w zakresie wykonywania Umowy o powierzenie lub przepisów o ochronie danych osobowych, Administratorowi Danych przysługuje prawo do żądania natychmiastowego wstrzymania przetwarzania danych osobowych i wyznaczenia Wykonawcy terminu na usunięcie uchybień.

**V. Odpowiedzialność Wykonawcy**

Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkody wyrządzonej Administratorowi Danych w wyniku naruszenia danych osobowych z winy Wykonawcy. W szczególności zobowiązuje się do pokrycia kar zapłaconych przez Administratora Danych, poniesionych przez Administratora Danych, kosztów procesu i zastępstwa procesowego, a także odszkodowania na rzecz osoby, której naruszenie dotyczyło.

**VI. Wygaśnięcie powierzenia przetwarzania danych osobowych**

1. Powierzenie następuje na okres do czasu zakończenia przechowywania dokumentacji związanej z realizacją niniejszego postępowania.
2. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych usunąć lub zwrócić Administratorowi Danych wszelkie dane osobowe oraz skutecznie usunąć wszelkie istniejące kopie, chyba że przepisy prawa nakazują przechowywanie danych. Z czynności usunięcia lub zwrotu należy sporządzić pisemny protokół. Powierzenie trwa do czasu wykonania tych czynności.